

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN ANH DŨNG

**HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP
TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM -
CHI NHÁNH SÔNG CÔNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN ANH DŨNG

**HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP
TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM -
CHI NHÁNH SÔNG CÔNG**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Phạm Thị Thanh Bình

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng cá nhân tôi. Các số liệu và kết luận nghiên cứu trình bày trong Luận văn này là trung thực và chính xác. Những kết quả của Luận văn chưa từng được công bố trong bất cứ công trình nào.

Tôi xin chịu trách nhiệm về sự trung thực của Luận văn nghiên cứu này.

Tác giả luận văn

Nguyễn Anh Dũng

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành Luận văn này, tôi xin bày tỏ sự biết ơn sâu sắc tới **PGS.TS. Phạm Thị Thanh Bình** người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình thực hiện.

Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy cô ở Phòng Quản lý Đào tạo Sau đại học - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tạo điều kiện để tôi hoàn thành khoá học và trình bày Luận văn này.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến sự hợp tác, giúp đỡ của ban lãnh đạo Chi nhánh, phòng Khách hàng doanh nghiệp và đồng nghiệp tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - chi nhánh Sông Công để tôi hoàn thành tốt Luận văn. Tôi xin cảm ơn các bạn đồng nghiệp đã chia sẻ nhiều tư liệu và kinh nghiệm quý báu liên quan đến vấn đề nghiên cứu của Luận văn.

Cuối cùng, tôi xin gửi lời kính chúc sức khỏe, hạnh phúc, thành đạt tới các thầy cô cùng toàn thể quý vị và các bạn.

Xin trân trọng cảm ơn !

Tác giả luận văn

Nguyễn Anh Dũng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	3
4. Những đóng góp của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn.....	4
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI 5	
1.1. Cơ sở lý luận về hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp của ngân hàng thương mại.....	5
1.1.1. Tổng quan về hoạt động tín dụng của Ngân hàng thương mại.....	5
1.1.1.1. Khái niệm tín dụng ngân hàng.....	5
1.1.2. Doanh nghiệp và vai trò của doanh nghiệp đối với nền kinh tế	6
1.1.3. Những vấn đề chung về tín dụng ngân hàng đối với doanh nghiệp.....	8
1.1.3.3. Phát triển hoạt động tín dụng ngân hàng đối với doanh nghiệp	13
1.1.3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động tín dụng ngân hàng đối với doanh nghiệp	14
1.2. Cơ sở thực tiễn về hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp của ngân hàng thương mại.....	23
1.2.1. Kinh nghiệm thực tiễn về hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp của một số ngân hàng thương mại	23

1.2.2. Bài học kinh nghiệm về phát triển hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp cho Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - chi nhánh Sông Công	25
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu	28
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	28
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin	29
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu đánh giá phát triển hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp	31
2.3.1. Các chỉ tiêu đánh giá định tính	31
2.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá định lượng	32
Chương 3 THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH SÔNG CÔNG	35
3.1. Khái quát chung về ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - chi nhánh Sông Công	35
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của VietinBank chi nhánh Sông Công	35
3.1.2. Cơ cấu tổ chức của VietinBank chi nhánh Sông Công	37
3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ của VietinBank chi nhánh Sông Công	38
3.1.4. Tình hình hoạt động kinh doanh tại VietinBank chi nhánh Sông Công	41
3.1.5. Giới thiệu quy trình cấp tín dụng KHDN tại VietinBank Sông Công	47
3.2. Thực trạng hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp tại ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Sông Công giai đoạn 2012 - 2015	54
3.2.1. Thực trạng về quy mô tín dụng KHDN tại Vietinbank Sông Công	54
3.2.2. Thực trạng về cơ cấu dư nợ tín dụng KHDN tại Vietinbank Sông Công	58
3.2.3. Thực trạng chất lượng tín dụng đối với doanh nghiệp tại Vietinbank chi nhánh Sông Công	65
3.2.4. Tình hình thu nhập và hiệu quả từ hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp tại Vietinbank chi nhánh Sông Công	68

3.2.5. Kết quả khảo sát phỏng vấn lãnh đạo chi nhánh, cán bộ nhân viên ngân hàng tại Vietinbank chi nhánh Sông Công.....	70
3.2.6. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - chi nhánh Sông Công .	72
3.3. Đánh giá chung về hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp tại Vietinbank chi nhánh Sông Công.....	79
3.3.1. Kết quả đạt được.....	79
3.3.2. Những hạn chế cần khắc phục.....	82
3.3.3. Nguyên nhân của các hạn chế.....	86
Chương 4 GIẢI PHÁP MỞ RỘNG PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH SÔNG CÔNG	89
4.1. Quan điểm, định hướng mở rộng phát triển hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp của Vietinbank chi nhánh Sông Công giai đoạn 2016-2020	89
4.1.1. Quan điểm, mục tiêu kinh doanh năm 2016 của VietinBank Sông Công	89
4.1.2. Định hướng mở rộng phát triển hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp tại VietinBank Sông Công trong giai đoạn 2016 - 2020	90
4.2. Giải pháp thúc đẩy mở rộng phát triển hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp bền vững, hiệu quả tại Vietinbank chi nhánh Sông Công.....	92
4.2.1. Nhóm giải pháp chiến lược, trọng tâm thúc đẩy mở rộng phát triển hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp	92
4.2.2. Nhóm giải pháp hỗ trợ để mở rộng phát triển hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp	101
4.3. Một số kiến nghị	106
4.3.1. Kiến nghị với Cơ quan quản lý nhà nước, Ngân hàng nhà nước	106
4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	108
KẾT LUẬN	112
TÀI LIỆU THAM KHẢO	114

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC TỪ VIẾT TẮT

CTCP	: Công ty cổ phần
DN	: Doanh nghiệp
DN NVV	: Doanh nghiệp nhỏ và vừa
FDI	: Foreign Direct Investment (Đầu tư trực tiếp nước ngoài)
KHDN	: Khách hàng doanh nghiệp
L/C	: Letter of Credit (Thư tín dụng)
NHNN	: Ngân hàng Nhà nước
NHTM	: Ngân hàng thương mại
SWOT	: Strengths (Điểm mạnh), Weaknesses (Điểm yếu), Opportunities (Cơ hội), Threats (Thách thức)
TCTD	: Tổ chức tín dụng
TMCP	: Thương mại cổ phần
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
TSBĐ	: Tài sản bảo đảm
USD	: Đô la Mỹ
VietinBank	: Ngân hàng thương mại cổ phần công thương Việt Nam
VIP	: Very Important Person (Người rất quan trọng)
VND	: Việt Nam Đồng
XLRR	: Xử lý rủi ro

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1:	Kết quả kinh doanh của Vietinbank Sông Công, giai đoạn 2012 - 2015.....	42
Bảng 3.2:	Tình hình huy động nguồn vốn tại Vietinbank Sông Công, giai đoạn 2012 - 2015	43
Bảng 3.3:	Tình hình sử dụng vốn tại Vietinbank Sông Công, giai đoạn 2012-2015	45
Bảng 3.4:	Dư nợ tín dụng KHDN theo kỳ hạn tại Vietinbank chi nhánh Sông Công, giai đoạn 2012 - 2015	58
Bảng 3.5:	Dư nợ tín dụng KHDN theo thành phần kinh tế tại Vietinbank chi nhánh Sông Công, giai đoạn 2012-2015	61
Bảng 3.6:	Dư nợ tín dụng KHDN theo ngành kinh tế tại Vietinbank chi nhánh Sông Công, giai đoạn 2012-2015	64
Bảng 3.7:	Chất lượng dư nợ tín dụng đối với KHDN tại Vietinbank chi nhánh Sông Công giai đoạn 2012 – 2015	66
Bảng 3.8:	Thu nhập từ hoạt động tín dụng đối với KHDN tại Vietinbank chi nhánh Sông Công giai đoạn 2012-2015	69
Bảng 3.9:	Đánh giá hoạt động tín dụng đối với doanh nghiệp của Vietinbank chi nhánh Sông Công so với các ngân hàng có vốn nhà nước khác trên địa bàn.....	85

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ**BIỂU ĐỒ**

Biểu đồ 3.1: Tình hình Dư nợ cho vay, đầu tư và nguồn vốn huy động VietinBank chi nhánh Sông Công, giai đoạn 2012 - 2015	46
Biểu đồ 3.2: Quy mô và tốc độ phát triển doanh số tín dụng KHDN 2013 - 2015	54
Biểu đồ 3.3: Quy mô và tốc độ phát triển dư nợ tín dụng KHDN 2013 - 2015.....	56

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Vietinbank - chi nhánh Sông Công	37
Sơ đồ 3.2. Quy trình tín dụng tại VietinBank chi nhánh Sông Công.....	51